

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Dibella b.v.

Version 07-2020

1. Identiteit van Verkoper	2
2. Algemeen	2
3. Definities.....	2
4. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst.....	3
5. Herroepingsrecht.....	3
6. Plichten van Consument tijdens de herroepingstermijn	4
7. Uitoefening van het herroepingsrecht.....	4
8. Plichten van Verkoper bij herroeping	6
9. Uitzondering van het herroepingsrecht	6
10. Prijzen	8
11. Levering.....	8
12. Verpakking en Transport.....	9
13. Eigendomsvoorbehoud.....	9
14. Facturering en betaling.....	9
15. Klachten	10
16. Garantie en reclames.....	10
17. Overmacht	11
18. Intellectuele eigendomsrechten	12
19. Aansprakelijkheid en vrijwaring.....	13
20. Privacy.....	14
21. Ontbinding	14
22. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen.....	15
23. (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid	15
24. Verval van recht, toepasselijk recht en forumkeuze	15

1. Identiteit van Verkoper

- Dibella B.V.

Handelend onder de naam: Dibella

Vestigings- & bezoekadres: Hamelandroute 90 in 7121 JC Aalten

Telefoonnummer: 0543-477 684

Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 17.00 uur

E-mail: info@dibella.de

KvK-nummer: 09058728

Btw-identificatienummer: NL006460185B01

2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen en offertes waarbij Verkoper, zich verbindt tot het verkopen en leveren van Producten aan een (rechts)persoon, die zich verbindt daarvoor een prijs in geld te betalen.
- 2.2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en werknemers van Verkoper en eventuele andere bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken hulppersonen.
- 2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Koper wordt op voorhand nadrukkelijk door Verkoper van de hand gewezen.
- 2.4. Verkoper heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Koper wordt geacht iedere wijziging van deze algemene voorwaarden te hebben geaccepteerd, indien deze binnen zeven dagen na Schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door Verkoper haar bezwaren niet Schriftelijk bij Verkoper heeft gemeld.
- 2.5. Voor zover de Overeenkomst bepalingen bevat die in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
- 2.6. Voor zover deze algemene voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.

3. Definities

Consument betekent elke natuurlijke persoon handelend met een oogmerk dat geen verband houdt met bedrijfsactiviteiten of beroepswerkzaamheden;

Koper betekent iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon, al dan niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die een Overeenkomst met Verkoper is aangegaan althans hiertoe voornemens is;

Levering betekent het ter beschikking stellen van het Product aan Koper, ongeacht of Koper het Product op het moment van terbeschikkingstelling in ontvangst neemt, op het adres zoals genoemd in artikel 11.1 van deze algemene voorwaarden;

Overeenkomst betekent de Schriftelijke koopovereenkomst waarbij Verkoper zich verbindt een Product te leveren en Koper zich verbindt om daarvoor een prijs in geld te betalen;

Product betekent iedere roerende zaak die door Verkoper wordt aangeboden, verkocht en geleverd;

Schriftelijk betekent op schrift, per e-mail, via de website en/of webshop van Verkoper of langs een andere tussen Koper en Verkoper overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt;

Verkoper betekent de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Dibella B.V.

4. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst

- 4.1. Alle aanbiedingen en offertes van Verkoper zijn vrijblijvend en kunnen door Verkoper te allen tijde worden herroepen.
- 4.2. De Overeenkomst tussen Koper en Verkoper komt tot stand door bevestiging door Koper van de door Verkoper aan haar toegezonden offerte.
- 4.3. Verkoper verkoopt en levert Producten slechts per verpakkingseenheid. Dienaangaande heeft Verkoper het recht een order naar boven af te ronden zodat de order een of meerdere complete verpakkingseenheden omvat. Koper is gebonden aan de naar boven afgeronde bestelling. Bij afronding naar boven is Koper niet gerechtigd tot annulering, ontbinding, compensatie of opschorting.
- 4.4. In andere dan de in artikel 4.3 omschreven gevallen geldt bij een verschil tussen de – door Koper beoogde – bestelling en de Schriftelijke bevestiging van Verkoper dat Koper aan de Schriftelijke bevestiging van Verkoper gebonden is, tenzij Koper binnen acht dagen na de datum van de bevestiging Verkoper Schriftelijk bericht dat de bevestiging van Verkoper niet in overeenstemming is met de bestelling en Koper bewijst dat zulks voor Verkoper kenbaar was.
- 4.5. Verkoper behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren.

5. Herroepingsrecht

- 5.1. Consument kan de Overeenkomst – voor zover het een overeenkomst op afstand betreft – zonder opgave van redenen binnen de herroepingstermijn van 14 dagen ontbinden. Verkoper kan Consument naar de reden voor de herroeping vragen; Consument is evenwel niet verplicht tot opgave van redenen.

- 5.2. De in artikel 5.1 genoemde herroepingstermijn gaat in op de dag nadat Consument of een vooraf door Consument aangewezen derde, niet zijnde de vervoerder, het Product heeft ontvangen of:
- a) indien Consument bij een en dezelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de dag waarop Consument of een door hem aangewezen derde het laatste Product heeft ontvangen;
 - b) indien de Levering van een Product uit meerdere zendingen of onderdelen bestaat: de dag waarop Consument of een door hem aangewezen derde de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen.
- 5.3. Indien Verkoper de wettelijk voorgeschreven informatie over het herroepingsrecht of het modelherroepingsformulier niet aan Consument ter beschikking heeft gesteld, eindigt de herroepingstermijn twaalf maanden na afloop van de oorspronkelijke herroepingstermijn zoals vastgelegd in artikel 5.2.
- 5.4. Indien Verkoper de informatie als bedoeld in artikel 5.3 binnen twaalf maanden na ingang van de oorspronkelijke herroepingstermijn aan Consument heeft verstrekt, loopt de herroepingstermijn 14 dagen na de dag af waarop Consument deze informatie heeft ontvangen.

6. Plichten van Consument tijdens de herroepingstermijn

- 6.1. Tijdens de herroepingstermijn dient Consument zorgvuldig om te gaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover zulks noodzakelijk is om aard, eigenschappen en werking van het Product vast te stellen. Dienaangaande geldt dat Consument het Product slechts zodanig mag gebruiken en controleren als is toegestaan in een winkel.
- 6.2. Consument is slechts aansprakelijk voor een waardevermindering van het Product als gevolg van andere dan de toegestane handelingen als bedoeld in artikel 6.1.
- 6.3. Consument is niet aansprakelijk voor een waardevermindering van het Product, tenzij Verkoper voor of bij sluiting van de Overeenkomst alle wettelijk voorgeschreven informatie over het herroepingsrecht aan hem ter beschikking heeft gesteld.

7. Uitoefening van het herroepingsrecht

- 7.1. Indien Consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, dient hij zulks binnen de herroepingstermijn middels het modelherroepingsformulier of anderszins op een niet voor misverstanden vatbare wijze mee te delen aan Verkoper.

7.2. Het modelherroepingsformulier als bedoeld in artikel 7.1 luidt als volgt:

Aan:

Dibella B.V.

Hamelandroute 90

7121 JC Aalten

E-mailadres: info@dibella.de

Hiermee herroep ik/herroepen wij* de door mij/ons* gesloten overeenkomst inzake de koop van de volgende producten: [omschrijving van de Producten]*

Besteld/ontvangen* op [datum van bestelling/ontvangst van de Producten]*

[naam van Consument]*

[adres van Consument]*

[handtekening van Consument]* (*uitsluitend bij mededeling op papier*)

**Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.*

- 7.3. Consument retourneert of overhandigt het Product zo spoedig mogelijk, evenwel binnen 14 dagen vanaf de dag na de in artikel 7.1 genoemde mededeling, aan Verkoper (of haar gevolmachtigde), tenzij Verkoper verklaart bereid te zijn het Product zelf op te halen. Consument heeft de teruggavetermijn in elk geval nageleefd indien hij het Product voor afloop van de herroepingstermijn retourneert.
- 7.4. Consument retourneert het Product met alle geleverde onderdelen – indien mogelijk – in originele staat en in de originele verpakking in overeenstemming met de redelijke en duidelijke instructies van Verkoper.
- 7.5. De verantwoordelijkheid voor en de bewijslast in verband met de behoorlijke en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht rusten op Consument.
- 7.6. Consument draagt de kosten die direct verband houden met de retournering van het Product. Indien Verkoper Consument niet erover heeft geïnformeerd dat Consument de kosten dient te dragen of indien Verkoper verklaart de kosten zelf te dragen, hoeft Consument de kosten in verband met de retournering van het Product niet te dragen.
- 7.7. Consument draagt de kosten in verband met de volledige of gedeeltelijke Levering van niet op een fysieke gegevensdrager beschikbaar gestelde digitale content niet indien:
- a) hij voor Levering niet uitdrukkelijk toestemming heeft verleend om voor het einde van de herroepingstermijn met de uitvoering van de Overeenkomst te beginnen;

- b) hij bij verlening van zijn toestemming niet heeft aanvaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest; of
 - c) Verkoper heeft verzuimd deze verklaring van Consument te bevestigen.
- 7.8. Indien Consument gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

8. Plichten van Verkoper bij herroeping

- 8.1. Indien Verkoper Consument in staat stelt de herroeping langs elektronische weg mee te delen, zal Verkoper onmiddellijk na ontvangst van deze mededeling een overeenkomstige ontvangstbevestiging verzenden.
- 8.2. Verkoper restitueert onmiddellijk, evenwel uiterlijk binnen 14 dagen na de dag waarop Consument de herroeping aan haar heeft meegedeeld, alle door Consument verrichte betalingen, waaronder begrepen door Verkoper eventueel in rekening gebrachte kosten in verband met de Levering van het geretourneerde Product. Tenzij Verkoper aanbiedt het Product zelf op te halen, kan ze met de restitutie wachten totdat ze het Product heeft ontvangen of – voor zoveel eerder – totdat Consument aantoont dat hij het Product heeft geretourneerd.
- 8.3. Verkoper gebruikt voor de restitutie hetzelfde betaalmiddel dat Consument heeft gebruikt, tenzij Consument instemt met een andere methode. Aan de restitutie zijn voor Consument geen kosten verbonden.
- 8.4. Indien Consument heeft gekozen voor een duurdere verzendingswijze dan de goedkoopste standaardverzendingswijze, is Verkoper niet verplicht de extra kosten in verband met de duurdere verzendingswijze te restitueren.

9. Uitzondering van het herroepingsrecht

- 9.1. Verkoper kan de volgende Producten en diensten uitzonderen van het herroepingsrecht, evenwel slechts indien Verkoper zulks bij uitbrenging van de offerte of althans tijdig voor sluiting van de Overeenkomst duidelijk heeft aangegeven:
- a) Producten of diensten waarvan de prijs onderhevig is aan schommelingen op de financiële markt waarop Verkoper geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn kunnen voordoen;
 - b) Overeenkomsten die bij openbare verkoping zijn gesloten, waarbij onder openbare verkoping een verkoopmethode wordt verstaan waarbij aan Consument, die in persoon aanwezig is of in de gelegenheid wordt gesteld in persoon aan de verkoping onder toezicht van een veilingmeester deel te nemen, door Verkoper Producten, digitale content en/of diensten

worden aangeboden en waarbij de succesvolle bidder verplicht is de Producten, digitale content en/of diensten door koop te verkrijgen;

- c) serviceovereenkomsten na voltooiing van de dienstverlening, evenwel slechts indien:
 - met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Consument met de dienstverlening is begonnen; en
 - Consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Verkoper de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
- d) pakketreisovereenkomsten als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;
- e) serviceovereenkomsten tot verstrekking van accommodatie indien de Overeenkomst voorziet in een bepaalde uitvoeringsdatum of -periode en niet ziet op bewoning, goederenvervoer, autoverhuur en cateringdiensten;
- f) Overeenkomsten inzake vrijetijdsbesteding indien de Overeenkomst voorziet in een bepaalde uitvoeringsdatum of -periode;
- g) volgens specificaties van Consument vervaardigde Producten die niet zijn geprefabriceerd en op basis van een individuele keuze of beslissing van Consument worden vervaardigd of evident bestemd zijn voor een bepaalde persoon;
- h) licht bederfelijke Producten of Producten met een beperkte houdbaarheid;
- i) verzegelde Producten die om redenen van gezondheid of hygiëne niet geschikt zijn om te worden geretourneerd en waarvan de verzegeling na Levering is verbroken;
- j) Producten die vanwege hun aard na Levering onherroepelijk zijn vermengd met andere Producten;
- k) alcoholische dranken waarvan de prijs bij sluiting van de Overeenkomst is overeengekomen, maar waarvan Levering pas na 30 dagen kan plaatsvinden en waarvan de feitelijke waarde afhankelijk is van marktschommelingen waarop Verkoper geen invloed heeft;
- l) verzegelde geluids- en video-opnamen en computersoftware waarvan de verzegeling na uitvoering van de Levering is verbroken;
- m) kranten, tijdschriften of magazines met uitzondering van abonnementen op deze media;
- n) Levering van niet op een fysieke gegevensdrager beschikbaar gestelde digitale content, evenwel slechts indien:
 - met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van Consument met de uitvoering is begonnen; en
 - Consument heeft verklaard dat hij hierdoor zijn herroepingsrecht verliest.

10. Prijzen

- 10.1. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn exclusief btw, tenzij Koper een Consument is. In dat geval zijn de overeengekomen prijzen inclusief btw. Tenzij Koper en Verkoper anders zijn overeengekomen, zijn uit- en invoerrechten, inkларingskosten, belastingen e.d. voor rekening van Koper.
- 10.2. Voor of bij het sluiten van de Overeenkomst vastgestelde prijzen mogen in geval van na het sluiten van de Overeenkomst, maar vóór de levering van het Product, ingetreden wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, zoals in de inkooprijzen, de uitvoerrechten, de lonen, de belastingen, de heffingen, en de wisselkoers van de Euro tegenover vreemde valuta, door Verkoper met inachtneming van de gewijzigde bedragen worden verhoogd.
- 10.3. Indien de prijzen voor of bij het sluiten van de Overeenkomst niet zijn bepaald, zijn de door Verkoper te berekenen en door Koper verschuldigde prijzen de door Verkoper gehanteerde prijzen op de dag van de levering.

11. Levering

- 11.1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt Levering onder de leveringsconditie Af Magazijn ("EXW"), zoals bedoeld in de Incoterms 2020, op het adres Marie-Curie-Straße 3, 48599 Gronau (Duitsland). Dat betekent onder meer dat Verkoper levert wanneer hij het Product ter beschikking stelt aan Koper door middel van een Schriftelijke kennisgeving, ongeacht of Koper het Product op het moment van terbeschikkingstelling in ontvangst neemt en dat Verkoper niet de plicht heeft het Product te verzenden c.q. het voertuig te laden dat het Product komt ophalen en dat Koper alle risico's van schade aan en verlies van het Product draagt vanaf het moment van Levering, ook als Verkoper op verzoek van Koper het Product aan Koper verzendt.
- 11.2. Koper is verplicht de gekochte goederen te aanvaarden op het moment waarop deze overeenkomstig deze Overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld of op haar verzoek aan haar worden geleverd. Indien Koper de Levering weigert te aanvaarden of de voor Levering noodzakelijke informatie of instructies niet verstrekt, worden de Producten voor risico van Koper opgeslagen. In dat geval dient Koper alle extra kosten, waaronder begrepen opslagkosten, te betalen.
- 11.3. Een overeengekomen leveringstermijn geldt steeds als streeftermijn en niet als een fatale termijn.
- 11.4. Verkoper heeft het recht de bestelling in gedeelten te leveren of te wachten tot de gehele bestelling gereed is voor Levering.

12. Verpakking en Transport

- 12.1. De kosten voor verpakking van het Product zijn voor rekening van Verkoper.
- 12.2. De kosten van transport c.q. verzending en eventuele verzekering tijdens transport c.q. verzending zijn voor rekening van Koper.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Koper krachtens enige Overeenkomst geleverde Producten en nog te leveren Producten totdat de koopprijs voor al deze Producten uit enige Overeenkomst geheel is voldaan. Indien Verkoper in het kader van deze Overeenkomst(en) ten behoeve van Koper door Koper te vergoeden werkzaamheden verricht of zal verrichten, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat Koper ook deze vorderingen van Verkoper geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Verkoper tegen Koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van Koper in één of meer van zijn verplichtingen uit de hiervoor bedoelde Overeenkomsten jegens Verkoper.
- 13.2. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verkoper te bewaren. Koper is verplicht de Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en een afschrift van de polissen van deze verzekeringen en bewijs van betaling van de verschuldigde premie op eerste verzoek van Verkoper aan Verkoper te verstrekken.
- 13.3. Indien Koper met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Verkoper tekortschiet of Verkoper goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Verkoper gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens Koper, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. Koper verleent Verkoper en haar werknemers bij voorbaat toestemming om de terreinen en gebouwen van Koper te betreden om de Producten terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van Verkoper op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een Schriftelijke mededeling, te ontbinden.

14. Facturering en betaling

- 14.1. Verkoper is gerechtigd tot facturering na iedere Levering of deellevering, zoals bedoeld in artikel 11.4 van deze algemene voorwaarden.

- 14.2. Koper is verplicht de in rekening gebrachte prijs binnen de overeengekomen betalingstermijn conform de overeengekomen betalingscondities te voldoen. Deze betalingstermijn is een fatale termijn. Koper heeft niet het recht zich op opschorting te beroepen.
- 14.3. De in rekening gebrachte prijs is terstond opeisbaar als Koper faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op Koper de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Koper wordt gelegd, Koper komt te overlijden of wordt ontbonden, Koper onder curatele of bewind wordt gesteld, of na het sluiten van de Overeenkomst aan Verkoper andere omstandigheden ter kennis komen die Verkoper goede grond geven te vrezen dat Koper niet aan haar verplichtingen zal voldoen.
- 14.4. Zodra de betalingstermijn is verstreken, is Koper over de verschuldigde hoofdsom inclusief btw aan Verkoper verschuldigd: (i) een rente van 1% per maand en (ii) een vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief btw bedraagt, met een minimum van € 200,00.
- 14.5. Verkoper is te allen tijde gerechtigd van Koper zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen. Verkoper is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten tot de door Verkoper verlangde zekerheid door Koper is gegeven.

15. Klachten

- 15.1. Koper is verplicht bij of onverwijld na het in ontvangst nemen van het Product te onderzoeken of het geleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt en met name op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken.
- 15.2. Indien Koper bij het in artikel 15.1 bedoelde onderzoek ontdekt dat het geleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient hij dit uiterlijk binnen acht dagen na de inontvangstneming Schriftelijk aan Verkoper te melden. Bij overschrijding van deze termijn vervalt elke aanspraak van Koper jegens Verkoper ter zake van non-conformiteit.

16. Garantie en reclames

- 16.1. Verkoper garandeert dat de geleverde Producten de eigenschappen bezitten die Koper in het kader van de Overeenkomst en de fabrieksgarantie voor het desbetreffende Product mag verwachten.

- 16.2. Bij een inbreuk op de garantie zoals genoemd in artikel 16.1 is de aansprakelijkheid van Verkoper beperkt tot het kosteloos vervangen of herstellen van het betreffende Product dan wel het terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar keuze van Verkoper.
- 16.3. Alle aanspraken op garantie vervallen, wanneer Koper ter zake van de betaling in verzuim is of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst. Alle aanspraken op garantie vervallen voorts wanneer het gebrek voortvloeit uit ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage en/of beschadiging dan wel uit handelen of nalaten van Koper in strijd met door Verkoper verstrekte (product-)informatie, (product)-adviezen, (gebruiks- en/of verwerkings-)voorschriften en/of (veiligheids-)instructies. Alle aanspraken op garantie vervallen tevens wanneer Koper zelf of middels derden reparaties c.q. wijzigingen verricht respectievelijk laat verrichten met betrekking tot het Product. Tot slot vervallen alle aanspraken op garantie wanneer Koper niet binnen acht (8) dagen na ontdekking van het gebrek, Verkoper daarvan Schriftelijk kennis heeft gegeven.
- 16.4. Een reclame met betrekking tot een geleverd Product beïnvloedt niet de verplichtingen van Koper uit hoofde van eerdere of nog te verrichten leveringen en geven Koper niet het recht de betaling van vorderingen van Verkoper op te schorten.

17. Overmacht

- 17.1. Van overmacht in de zin van artikel 75 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek aan de zijde van Verkoper is sprake, indien Verkoper wordt verhinderd aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van omstandigheden die zij redelijkerwijs niet kan beïnvloeden. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: (i) uitblijven van tijdige levering van toeleveranciers van Verkoper, (ii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan Verkoper gebruikmaakt, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) elektriciteitsstoring, (v) oorlog, (vi) werkbezetting, (vii) werkstaking, (viii) algemene vervoersproblemen en (ix) uitbraak van een ziekte.
- 17.2. Verkoper is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting gedurende de periode waarin Verkoper door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Een overeengekomen leveringstermijn wordt verlengd met deze periode.
- 17.3. Pas indien door overmacht de leveringstermijn meer dan drie maanden wordt vertraagd, zijn zowel Verkoper als Koper bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte partiel te ontbinden, zonder dat Verkoper en Koper over en weer tot enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook zijn gehouden.

18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1. De intellectuele eigendomsrechten van Verkoper op al hetgeen Verkoper in de uitvoering van de Overeenkomst tussen Koper en Verkoper aan Koper verstrekt, waaronder in ieder geval tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen, processen, modellen en domeinnamen (die Koper ten behoeve van de het op de markt brengen van Verkopers producten heeft geregistreerd) blijven berusten bij Verkoper en mogen door Koper slechts worden gebruikt ter uitvoering van de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper. Na afloop van de Overeenkomst worden de desbetreffende documenten en informatie op eerste verzoek van Verkoper aan Verkoper geretourneerd of vernietigd.
- 18.2. Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten de intellectuele eigendomsrechten, waaronder het auteursrecht, bij Verkoper. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij Koper komen te rusten, draagt Koper deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan Verkoper en zal Koper indien nodig zijn medewerking verlenen aan deze overdracht en verleent hij voorts bij voorbaat een onherroepelijke volmacht waarmee Verkoper al hetgeen kan doen wat nodig is waardoor de intellectuele eigendomsrechten bij Verkoper komen te rusten. Koper doet, voor zover wettelijk toegestaan, afstand van eventuele persoonlijkheidsrechten die bij Koper blijven berusten, dan wel verbindt Koper zich ertoe om deze persoonlijkheidsrechten in het economische verkeer niet uit te oefenen.
- 18.3. Indien Verkoper aan Koper een gebruiksrecht geeft dan is dat altijd op basis van een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie, welke is beperkt tot het overeengekomen gebruik. Bij gebreke van een voorafgaande overeengekomen gebruiksduur, is het gebruiksrecht van Verkopers intellectuele eigendomsrechten in ieder geval beperkt tot de duur van de Overeenkomst tussen Verkoper en Koper, dan wel voor de duur waarin Koper producten van Verkoper afneemt. Een licentie van Verkoper is te allen tijde met onmiddellijke ingang opzegbaar, zonder dat Verkoper enige vorm van schadevergoeding aan Koper verschuldigd is.
- 18.4. Na een opzegging, ontbinding of beëindiging van een langdurige handelsrelatie tussen Koper en Verkoper bewerkstelligt Koper op eerste verzoek van Verkoper dat in het economische verkeer tussen Koper en Verkoper geen economische verbondenheid wordt aangenomen. Daartoe verricht Koper alle noodzakelijke handelingen, waaronder, doch niet uitsluitend:
- a) De staking van het gebruik van onderscheidingsmiddelen van Verkoper in het economische verkeer, zoals een domeinnaam van Koper;
 - b) De staking van het gebruik en de overdracht van een domeinnaam, handelsnaam of merk die een onderscheidingsmiddel van Verkoper bevat aan Verkoper;
 - c) Het vermijden van verwarringsgevaarzettende reclameboodschappen, zoals het gebruik van onderscheidingsmiddelen die overeenstemmen met een onderscheidingsmiddel van Verkoper;

- d) Het leveren van goederen waarop een onderscheidingsmiddel van Verkoper staat weergegeven, tegen dezelfde prijs waarvoor Koper deze goederen van Verkoper heeft gekocht.
- 18.5. Alle niet openbaar toegankelijke informatie inzake het bedrijfsproces van Koper en Verkoper, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Dergelijke vertrouwelijke informatie delen Koper en Verkoper niet met derde partijen en gebruiken zij ook niet ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een verbintenis tussen Koper en Verkoper.
- 18.6. Bij overtreding van de artikelen 18.1, 18.2, 18.4 en 18.5 zal Koper zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, per overtreding een boete van € 50.000,00 aan Verkoper verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Verkoper tot het daarnaast vorderen van volledige schadevergoeding met rente en kosten. Betaalde of verschuldigde boete strekt niet in mindering van eventueel verschuldigde schadevergoeding met rente en kosten. Koper en Verkoper wijken hierbij uitdrukkelijk af van het bepaalde in artikel 92, lid 2 van Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

19. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 19.1. Verkoper sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data, schade aan gewassen en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door Verkoper, haar ondergeschikten, haar ingeschakelde hulppersonen en/of haar Producten uitdrukkelijk uit, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 19.2. Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in artikel 19.1 geen standhouden, dan is de schadevergoeding beperkt tot eenmaal het factuurbedrag (exclusief btw) voor de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Verkoper in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat in gevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Verkoper komt.
- 19.3. Koper zal Verkoper op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op Verkoper ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid in deze algemene voorwaarden is uitgesloten.

20. Privacy

- 20.1. Wanneer Verkoper dan wel Koper tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst persoonsgegevens die door de ander zijn verstrekt, verkrijgt en hij deze persoonsgegevens verwerkt, zal hij de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 20.2. Indien Verkoper dan wel Koper als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming wordt aangemerkt, komen Verkoper en Koper Schriftelijk een verwerkersovereenkomst overeen die voldoet aan het bepaalde in de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 20.3. Verkoper en Koper informeren elkaar binnen vijf (5) werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst. Verkoper en Koper verlenen elkaar over en weer de medewerking die vereist is om aan de verzoeken van betrokkenen of de toezichthoudende autoriteit te voldoen.
- 20.4. Koper vrijwaart Verkoper voor de aan Verkoper opgelegde bestuurlijke sancties, herstelsancties en bestraffende sancties in het kader van verwerkingen die Verkoper bij de uitvoering van de Overeenkomst uitvoert.

21. Ontbinding

De Overeenkomst kan door Verkoper met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke verklaring aan Koper worden ontbonden indien:

- a) Koper faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b) Koper (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - c) Op Koper de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard;
 - d) Beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Koper wordt gelegd;
 - e) Koper komt te overlijden;
 - f) Koper wordt ontbonden;
 - g) Koper onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - h) Na het sluiten van de Overeenkomst aan Verkoper andere omstandigheden ter kennis komen die Verkoper goede grond geven te vrezen dat Koper niet aan haar verplichtingen zal voldoen;
- een en ander onverminderd het recht van Verkoper om van Koper schadevergoeding te vorderen.

22. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

- 22.1. Koper kan vorderingen op Verkoper, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.
- 22.2. Het is Koper niet toegestaan zonder de Schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Verkoper enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden over te dragen aan een derde.

23. (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Verkoper vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

24. Verval van recht, toepasselijk recht en forumkeuze

- 24.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van Koper jegens Verkoper in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de desbetreffende vorderingen bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- 24.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Verkoper en Koper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 24.3. Alle geschillen welke naar aanleiding van door deze algemene voorwaarden beheerste verhoudingen tussen Verkoper en Koper mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van Rechtbank Gelderland. Consument heeft voor de duur van een maand nadat Verkoper het in dit artikel 24.3 bepaalde heeft ingeroepen, de mogelijkheid ervoor te kiezen het geschil ter beslechting voor te leggen aan de wettelijk bevoegde rechter.